

Message à l'attention de tous les clients ISOCEL

Objet : Changement de procédures de facturation et recouvrement

Cher client,

Dans le but renouvelé d'améliorer notre service aux clients et de parfaire notre organisation pour y arriver, nous installons actuellement un nouveau système de facturation suffisamment intelligent qui permettra d'activer et de désactiver automatiquement nos abonnés en cas de non paiement de leur redevance mensuelle pour l'accès au service internet que nous fournissons.

Nous vous informons que ce changement de système de facturation sera effectif à compter du 1^{er} juillet 2011.

Dans ce cadre, nos procédures de facturation et de recouvrement connaîtront des modifications majeures comme suit :

- 1/ Nous revenons en mode de prépaiement de nos services (paiement avant consommation) ;
- 2/ Vous recevrez chaque mois dans vos boîtes mail communiquées à ISOCEL et aussi des SMS sur vos portables, plusieurs rappels concernant la date d'expiration de votre connexion avant terme ;
- 3/ Contrairement à la livraison des factures par Top Chrono, vous recevrez dorénavant dans vos boîtes mail des factures proformas conformes au package souscrit auprès de notre société ;
- 4/ Vous recevrez vos factures définitives en version originale lors du paiement de la redevance à notre guichet à l'Agence Commerciale en face du Hall des Art qui devra intervenir au plus tard le dernier jour du mois précédent la consommation, contre présentation de la proforma reçue ou indication de votre numéro de compte abonné.
- 5/ En cas de non paiement de la redevance, votre compte sera automatiquement désactivé le jour de l'expiration de la précédente redevance à minuit.
- 6/ En cas de paiement vous serez automatiquement réactivés et crédités du délai correspondant à votre package et à la redevance associée payée (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle).

Vous recevrez la première facture proforma conformément à cette nouvelle procédure quelques temps avant la fin du mois de juin.

Nous vous remercions de votre aimable compréhension et restons à votre disposition pour tout autre renseignement.

**La Direction Générale
ISOCEL SA**

Hot Line : 21 31 20 11 et 80 700 700* / 8h - 22h en semaine / 8h - 18h le weekend

* Tarif d'un appel local